

全球首創 中大金融科技學工程學士學位課程正式開課

率先參觀東亞銀行创新中心 認識FinTech行業概況

在普羅大眾的眼中，乍看「金融科技 (FinTech)」四個字，或許似乎是屬於科幻小說的情節產物。然而，只要細心留意的話，其實種種新興的金融科技產品與服務，包括電子貨幣、互聯網金融服務、流動支付系統等，已經在不知不覺間融入我們的生活當中，在在便捷大眾的日常理財與消費。

迎接金融科技的大趨勢，香港中文大學工程學院率先於2017/18學年新開辦全球首創的「金融科技學工程學士學位課程」，為業界培育精通金融業與工程學知識的專才，他日成為FinTech領域的先行者，率領業界探索這場「金融革命」。



同學參觀東亞銀行创新中心，了解該行的FinTech技術及其進程。

提起金融學科，同學們首先聯想到的可能是堆首數字圖表鑽研；至於科技學科，浮現腦海的則有機會是種種複雜的電腦程式編碼。金融、科技；兩門學科看似風馬牛不相及，然而倘若能夠將兩門學問作有機結合，卻可以為金融業界發展出新一代的FinTech產品——既為顧客帶來更便捷及安全的理財體驗，同時又能夠增加業界的營運效率，大大顛覆傳統金融產品與服務的運作模式。



不少FinTech技術已經融入現今銀行服務當中。

新興FinTech學科 勢成金融業發展趨向

香港中文大學工程學院便於今個學年新開辦「金融科技學工程學士學位課程」，讓同學有機會專攻這門介乎金融與工程的新興跨界別學科，迎接業界發展FinTech的大潮流。中大系統工程與工程管理學系副教授兼金融科技課程主任陳南博士解釋課程理念：「香港正邁向國際金融科技樞紐的方向發展，未來業界對FinTech專才的需求有望大增。新課程正好為業界培育新一代的FinTech領袖及創業菁英，回應業界訴求，同時為本港金融發展出一分力。」

正如前言，中大「金融科技學工程學士學位課程」屬全球首創，課程兼重金融學概念、工程學知識及相關的法律課題，務求讓同學能夠將不同領域的知識融會貫通，儲備於FinTech業界發展的一切所需技能。陳博士強調：「課程並非希望畢業生抱『即使進不了金融業，亦可嘗試當工程師』的心態，而是切實希望為業界培育兼備金融、工程及法學知識的金融科技專才，率領業界進行革新，成為業界的先行者。」

多元學生結構 裝備同學競爭力

中大的新課程於2017/18學年正式開課，課程首屆報讀情況反應熱烈，最終總共收錄43名學生。陳博士稱：「從事FinTech創新，在在需要敏銳的觸覺與無窮創意。因此我們在甄選學生時，特別注重學生結構的多元性。課程首屆學生便由來自不同學術背景，以至不同國籍、文化背景的同儕組成，務求能夠利用各位同學獨特的經驗與專長，從中碰撞出新火花。」

特別是FinTech這門新興學科需要兼備商科應用及工程技術，因此我們期望多元化的學生組合，能夠營造出有利FinTech創新的學習環境。」



東亞銀行積極開發FinTech產品，為客戶帶來更便捷的銀行服務體驗。

除了針對金融科技學科本身的特性，陳博士更強調培養同學全球化視野的重要性：「同學畢業後不僅要與其他本地學生競爭，更要面臨全球化的競爭，尤其是FinTech屬新興產業，上述情況或會尤甚。因此，若同學們能夠提早適應多元化的環境，相信會對他們將來的發展大有裨益。」

參觀業界發展 了解FinTech進程



東亞銀行创新中心特為中大FinTech課程同學開放參觀。

金融科技對於不少同學而言，無疑是從未接觸過的新興概念。為了讓同學對FinTech及早有進一步的認識，課程特別安排同學於8月底率先參觀東亞銀行创新中心 (BEA Innovation Centre)，務求讓他們有機會走出「象牙塔」，在正式開課前先行認識市場上的FinTech產品及其誕生過程，親身了解行業現況及運作模式，為即將開始的大學學習歷程作好準備。

當日一班修讀新課程的同學獲安排參觀東亞銀行创新中心，深入該行FinTech人員日常工作的實驗室，實地了解他們由籌謀創新意念，到將一個個新生概念付諸實行的流程。同學更有機會親身體驗東亞銀行的創新產品及服務，包括該行最新無紙化數碼分行的「視像櫃員 (i-Teller) 服務」、無紙化申請投資產品的「i-Window」(一站式互動投資策劃工具)，以至「無卡自動櫃員機提款服務」、「i-P2P (個人對個人) 支付服務」等，認識並親身嘗試現時市面上FinTech產品。



中大新開辦「金融科技學工程學士學位課程」正式開課，同學率先參觀東亞銀行创新中心，認識FinTech行業概況。

同學們當日在東亞銀行创新中心的職員帶領下進行參觀，不少同學更是初次接觸FinTech行業的工作環境。他們紛紛把握難得機會，就FinTech產品的開發流程、FinTech產品原理及運行，以至创新中心設施、銀行數碼化的進程與計劃等踴躍發問，藉以進一步了解行業實況。

善用金融科技 優化用家體驗

別以為一班年紀輕輕的同學，便未有太多使用銀行服務的經驗。其實他們當中不少對銀行服務已有一定的概念與想法。其中，來自中大金融學系一年級生伍悅彤同學，便在參觀创新中心後分享道：「以往使用傳統銀行服務時，通常都要在櫃檯前大排長龍，耗費顧客不少時間。」相信不少人都會像伍同學一樣，認為「去銀行辦業務需要排隊」可謂理所當然。其實，金融科技的出現正好扭轉上述概念，她續稱：「在今次參觀東亞銀行的创新中心後，始認識他們加以利用FinTech技術，推出種種嶄新的產品及服務，一改傳統的銀行服務模式。」



同學深入銀行FinTech從業員的工作環境，實地認識其運作。

「印象最深的是他們研發的『視像櫃員服務』，利用視像鏡頭與電子熒幕，讓分行客戶可與鏡頭後、身處客戶服務中心的職員溝通並辦理銀行業務。新技術固然能夠縮短顧客在分行的排隊時間，更快捷完成銀行業務；同時銀行只需要在後勤總部安排『視像櫃員』當值，即能覆蓋該行遍布港九新界的分行網絡，大大提升銀行的營運效率，一舉兩得。」伍同學續稱，「認識到東亞銀行的嶄新服務後，深深體會到FinTech確實能夠在各個細節優化用家體驗，相當驚喜。」



伍悅彤同學深深體會到FinTech產品優化用家體驗。

至於來自印度的 Mahesh Menon 同學，對該行的FinTech產品同樣印象深刻，「以往接觸過的銀行服務均較為傳統，僅以完成辦理客戶的業務為宗旨，過程中完全沒有數碼化、無紙化等的新興概念。因此，在今次參觀的過程中，有機會接觸到東亞銀行的金融科技產品與服務，對他們的FinTech進程大開眼界。部分產品如『i-P2P (個人對個人) 支付服務』；用家在進行轉賬時，可以無需知悉收款方的銀行賬戶、僅憑對方的手提電話號碼，即能完成轉賬交易；更是自己以往從未設想過的概念！」



Mahesh Menon 同學高興能夠在港攻讀FinTech課程。

實地感受行業運作 同學志向大無窮

參觀過FinTech產品的誕生過程以至從業員的工作環境後，一班同學亦為即將開始的4年大學生涯、以至自身將來的事業規劃，定下目標。歐韋廷同學表示：「未被課程收錄之前，自己本身已對流動支付等的FinTech概念深感興趣。今日實地參觀過後，感覺銀行相當重視金融科技的發展，對FinTech業的前景更感信心。期望自己畢業後能夠投身FinTech相關行業，甚至成為金融科技界別的領袖，利用自己



歐韋廷同學冀日後能於FinTech業大展拳腳。

的專長改善人類生活。自己的宏願是推動香港成為一個『無現金城市』，希望日後有機會繼續流動支付系統的相關研究，為金融業以至社會作出貢獻。」

Mahesh Menon 同學亦表示認同：「當初得悉中大開辦金融科技學工程學士學位課程後，被這個新課程背後的概念深深吸引，很高興有機會在香港這個國際金融中心攻讀FinTech課程。感覺今天參觀的创新中心的工作氣氛相當開放，希望將來畢業後能夠在類似的環境工作；長遠更希望創立屬於自己的FinTech公司！」

東亞：積極投入FinTech發展 冀與學界拼火花

不說不知，原來東亞銀行创新中心平日並不會向公眾開放，今次是受中大金融科技學工程學士學位課程的邀請，特意為課程同學安排參觀團。東亞銀行網絡管理及營運部主管錢偉倫表示：「東亞銀行一向積極朝FinTech方向發展，包括成立创新中心、自家開發種種嶄新FinTech產品、推出無紙化數碼分行等，歷年的進程可謂屬同業中的先驅。當中創新尋求突破的理念，更是與中大的新課程不謀而合。因此我們相當歡迎一班同學參觀创新中心，了解我們對FinTech的重視，以至種種嶄新的意念。」



東亞銀行網絡管理及營運部主管錢偉倫認同FinTech會是行業發展趨向。

對於一班同學選擇攻讀金融科技專業，錢亦認同金融學科將會愈受業界重視：「事實上，現時東亞銀行約9成的交易(包括金融及非金融交易)，均是透過數碼化渠道完成，當中包括電腦、流動裝置及自動櫃員機等。我們相信金融科技會是銀行業，以至整個金融業的發展趨勢。希望今次的參觀團能夠啟發同學日後的學習，長遠而言，我們更歡迎同學們向銀行提出創新的FinTech概念與見解，為行業注入新血。我們亦會繼續與學界積極合作，務求能夠從中迸發出新火花。」

應用主導需實踐 料與業界更深入合作

中大課程主任陳南博士亦認同與業界合作，可以為同學提供更多接觸FinTech的機遇：「始終FinTech屬新興概念，因此我們刻意在第一學年，安排同學體驗更多與業界交流的機會，希望同學能夠盡快認識FinTech概念。」陳博士強調，今次參觀東亞銀行创新中心僅屬起點，「未來我們打算安排同學接觸更多FinTech業的持份者，包括香港金融管理局及香港應用科技研究院等，讓同學能夠對整個行業的運行有更透徹的認識。」

撇除交流參觀的機遇，陳博士更透露課程正計劃更多形式的業界交流：「FinTech其實是一門應用先導的學科，同學們往往需要依據實際個案，從而梳理出學術理論，因此課程的交流計劃與傳統學科大有不同。我們相當鼓勵同學要多加走出『象牙塔』。除了鼓勵同學要積極參與不同實習計劃外，課程更打算與相關機構合作，將他們真實的金融科技計劃帶進課堂。同學有機會實際參與FinTech行業的運作，從中應用課堂所學的道理；同時可於在學階段，便率先為行業發展作出貢獻。」



中大陳南博士期望新課程能夠為FinTech業培育未來領袖。



中大課程兼重金融學、工程學及法律課題，讓同學儲備於FinTech業發展所需技能。